

Recursos para el asesoramiento financiero del paciente en Piedmont

Piedmont Healthcare entiende que no todos los pacientes pueden costear sus facturas médicas. Ofrecemos por ello apoyo económico a aquellos pacientes que cumplan los requisitos. Nuestro objetivo es trabajar con nuestros pacientes para hacer que el cuidado médico ofrecido por Piedmont se pueda costear con mayor flexibilidad. Si tiene problemas para pagar todos o algunos de los servicios médicos por favor contacte con el equipo financiero del paciente en el teléfono: **1.855.788.1212**.

¿Qué cubre la póliza de ayuda económica de Piedmont (FAP según sus siglas en inglés)?

Se pondrá a disposición de aquellos pacientes sin seguro médico una ayuda para los cuidados médicos rutinarios necesarios y para los de emergencia. Se podrán beneficiar de descuentos en los servicios médicos a aquellos pacientes de Piedmont Healthcare con recursos familiares de hasta 300% de las Directrices Gubernamentales sobre Pobreza. Piedmont Healthcare no cobrará a pacientes elegible a asistencia financiera más de lo que es cobrado en general (AGB) a pacientes quienes tienen seguro para emergencias u otro tipo de cuidado médico.

Cómo solicitar ayuda económica:

Puede obtener copias gratuitas del FAP y de la solicitud de FAP por los siguientes medios:

En persona: Oficina de admisiones del Hospital

Por teléfono: 1.855.788.1212

Online: piedmont.org

Correo electrónico: assistance@piedmont.org

Por correo postal:

Piedmont Healthcare Customer Service

ATTN: Financial Assistance

2727 Paces Ferry Road, Building 2, Suite 500

Atlanta, Georgia 30339

Para los pacientes de Piedmont Athens Regional que recibieron atención antes 01 Agosto 2018, por favor llame 706-475-3542 o 1-800-768-7425 para más detalles sobre las opciones disponibles para usted.

Más información y otras opciones económicas disponibles

Si un paciente no cumple todos los requisitos para los servicios con descuento en su totalidad, existen otras posibilidades disponibles para solventar los saldos pendientes como se explica a continuación.

Descuentos para no asegurados:

Piedmont ofrece descuentos automáticos a todos los pacientes que no cuentan con cobertura médica. Por favor contacte con nosotros si tiene alguna pregunta sobre nuestro programa de descuentos.

Ayuda en momentos de dificultad:

Piedmont Healthcare entiende que hay pacientes que no cumplen los requisitos de la Póliza de Ayuda Económica pero que no pueden pagar sus saldos pendientes. Además, los pacientes con seguro médico pueden sufrir dificultades económicas al pagar sus saldos pendientes una vez han sido abonados los correspondientes pagos por terceros. Para solicitar ayuda en momentos de dificultad vea el Apartado "Cómo solicitar ayuda económica".

Planes de pago:

Piedmont ofrece planes de pago sin intereses. Si quiere establecer un plan de pagos o si quiere añadir nuevas cuentas a un plan de pagos ya existente, por favor llame al Equipo de Ayuda Económica al Paciente en el teléfono **1.855.788.1212**. los pagos se pueden hacer en efectivo, mediante cheque o tarjeta de crédito de forma on line en el siguiente enlace: piedmont.org o por teléfono con el Centro de Soluciones al Cliente en el teléfono **1.855.788.1212**.

Cálculo de precios:

Tenemos a disposición del paciente con o sin seguro, presupuestos para los servicios programados en los hospitales. Para más información por favor consulte nuestra guía de recursos on line "Comprender los precios de Healthcare" en el siguiente enlace: www.piedmont.org o contacte con nuestro Equipo de Ayuda Económica al Paciente en el teléfono **1.855.788.1212** o enviando un mail a la siguiente dirección: price.estimate@piedmont.org.

¿Sigue teniendo más preguntas?

Llame a nuestro Equipo de Ayuda Económica al Paciente en el teléfono **1.855.788.1212** para cualquier consulta o información sobre cómo obtener ayuda con sus facturas médicas. Los pacientes pueden solicitar ayuda en cualquier momento del tratamiento o durante un plazo establecido tras la primera factura.

