

針對意外帳單的揭露通知

您的權利與防止意外醫藥費帳單的保護措施

當您在醫療網內 (in-network) 醫院或門診手術中心接受緊急護理或接受醫療網外 (Out-of-Network) 醫療提供者的治療時, 您受免付差額負擔的保護。在這些情況下, 您支付的金額不應超過您的定額手續費、共同保險金與/或自付扣除金。

什麼是「差額負擔」(有時也稱為「意外帳單」)?

當您看醫生或其他醫療護理提供者時,您可能需要支付某些 <u>自付金額</u>,例如 <u>定額手續費、共同保險金</u> 或 <u>自付扣</u>除金。如果您看的是保險醫療網外的醫療提供者或醫療護理機構,您可能必須支付額外費用或全額帳單。

「醫療網外」是指尚未與您的健康保險計畫簽署合約的醫療服務提供者與機構。醫療網外的提供者可能會向您收取您的健康保險計畫繳付金額與服務費用全額之間的差額。這稱為「**差額負擔**」。這筆金額可能高於醫療網內相同服務的費用,且可能不計入您的健康保險計畫的自付扣除金或年度自付限額。

「意外帳單」是指意外的差額帳單。當您無法控制誰介入了您的醫療照護時,就可能會發生這種情況 —— 例如當您需要急診,或當您安排在醫療網內機構就診,卻意外地被醫療網外提供者診治。依據手術或醫療服務的不同,意外醫療帳單可能需要數千美元。

保護您免受以下差額負擔的影響:

緊急服務

倘若您有緊急醫療狀況,並從醫療網外提供者或機構獲得緊急醫療服務,他們最多只能向您收取保險計畫的醫療網內費用分擔金額(如定額手續費、共同保險金及自付扣除金)。您 無須 為這些緊急服務支付差額負擔。這包含了您的病情穩定後可獲得的服務,除非您書面同意放棄相關保護措施,否則您無須為這些後續服務支付差額負擔。

醫療網內醫院或門診手術中心的某些服務

當您在醫療網內醫院或門診手術中心獲得服務時,那裡的某些醫療提供者可能來自醫療網外。在這種情況下,這 些醫療提供者最多僅能向您收取計畫的醫療網內費用分攤金額。這適用於急診、麻醉科、病理科、放射科、實驗 室、新生兒科、外科助理醫生、住院專責主治醫師或重症監護服務。這些醫療提供者**不能** 向您收取差額負擔, 也**不可**要求您放棄差額負擔的相關保護措施。

除非您書面同意放棄您的保護措施,否則即便您在這些醫療網內機構中獲得的其他類型服務,醫療網外提供者不能 向您收取差額負擔。

您 <u>決不會</u> 被要求放棄與差額負擔相關的保護措施。您也不會被要求接受醫療網外的醫療護理。您可以 在您的保險計畫醫療網內選擇醫療提供者或機構。

當差額負擔不被允許時, 您還享有以下保護措施:

- 您只需負責支付您的分攤費用(例如,如果提供商或設施在網絡內,您將支付的定額手續費、共同保險金及自付扣除金)。您的健康保險計畫將直接向醫療網外提供者與機構支付所有額外費用。
- 一般來說,您的健康保險計畫必須:
 - o 涵蓋緊急醫療服務,無需提前取得批准(也稱為「事先授權」)。
 - o 涵蓋醫療網外提供者提供的緊急醫療服務。
 - o 您應支付給醫療服務提供者或機構的費用(分擔費用)是以醫療網內醫療服務提供者或機構的費用為 基礎,並在您的保險效益說明中顯示該金額。
 - 將您為緊急服務或醫療網外服務支付的所有金額計入您的醫療網內自付扣除金與自付限額。

如果您認為您的帳單收費有誤,

聯邦諮詢與投訴電話號碼: 1-800-985-3059

請瀏覽 www.cms.gov/nosurprises/consumers,進一步了解您在聯邦法律下享有的權利資訊。

GHA (喬治亞州醫院協會) 資訊與投訴電話:1-800-985-3059

請瀏覽 https://www.gha.org/Advocacy/Health-Care-Finance 進一步了解依據喬治亞州眾議院第 888 號法案之規定, 您享有的權利。