

## Aviso de divulgação contra cobrança surpresa

### Seus direitos e proteções contra contas médicas inesperadas

**Quando você recebe atendimento de emergência ou é tratado(a) por um provedor fora da rede em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede, você está protegido(a) contra cobrança de saldo. Nestes casos, você não deve ser cobrado(a) além dos copagamentos, cosseguro e/ou franquia do seu plano.**

#### O que é "cobrança de saldo" (às vezes chamado de "cobrança surpresa")?

Ao consultar um médico ou outro profissional de saúde, você pode ter que pagar certos custos, como copagamento, cosseguro ou franquia. Você pode ter custos adicionais ou ter que pagar a conta inteira se consultar um provedor de saúde ou visitar uma unidade de saúde que não esteja na rede do seu plano de saúde.

"Fora da rede" indica provedores e instalações que não assinaram um contrato com o seu plano de saúde para fornecer serviços. Provedores fora da rede podem ter permissão para cobrar a diferença entre o que seu plano paga e o valor total cobrado por um serviço. Isso é chamado de "**cobrança de saldo**". Este valor é provavelmente mais do que os custos dentro da rede para o mesmo serviço e pode não ser contabilizado para a franquia do seu plano ou para o limite anual de desembolso direto.

A "cobrança surpresa" é uma conta de saldo inesperada. Isso pode acontecer quando você não consegue controlar quem está envolvido no seu tratamento, como quando você tem uma emergência ou quando agenda uma visita a uma instalação dentro da rede, mas é inesperadamente atendido por um profissional fora da rede. As contas médicas inesperadas podem custar milhares de dólares, dependendo do procedimento ou serviço.

#### Você está protegido(a) contra a cobrança de saldo por:

##### **Serviços de emergência**

Se você tiver uma condição médica de emergência e receber serviços emergenciais de um provedor ou instalação fora da rede, o máximo que eles podem cobrar de você é o valor de compartilhamento de custos dentro da rede do seu plano (como copagamentos, cosseguro e franquias). Você **não pode** ser cobrado(a) pelo saldo desses serviços de emergência. Isso inclui serviços que você pode receber quando estiver em condição estável, a menos que dê consentimento por escrito e desista das suas proteções para não ser cobrado(a) por esses serviços pós-estabilização.

##### **Certos serviços em um hospital da rede ou centro cirúrgico ambulatorial**

Quando você recebe serviços em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede, alguns provedores podem estar fora da rede. Nesses casos, o máximo que esses provedores podem cobrar de você é o valor do compartilhamento de custos dentro da rede do seu plano. Isso se aplica a serviços de medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, cirurgia assistente, hospitalista ou intensivista. Esses provedores **não podem** cobrar o saldo e **não** podem pedir que você desista das suas proteções para não ser cobrado(a).

Se você obtiver outros tipos de serviços nessas instalações dentro da rede, os provedores fora da rede **não poderão** cobrar seu saldo, a menos que você ofereça um consentimento por escrito e desista das suas proteções.

**Você nunca será obrigado(a) a abrir mão da sua proteção contra a cobrança de saldo. Você também não é obrigado(a) a receber cuidados fora da rede. Você pode escolher um provedor ou serviço na rede do seu plano.**

**Quando a cobrança de saldo não for permitida, você também tem as seguintes proteções:**

- Você é responsável apenas por pagar a sua parte no custo (como copagamentos, cosseguro e franquia que pagaria se o provedor ou instalação estivesse na rede). O seu plano de saúde pagará quaisquer custos adicionais aos provedores e instalações fora da rede diretamente.
  
- Geralmente, seu plano de saúde deve:
  - Cobrir os serviços de emergência sem exigir que você obtenha aprovação prévia para os serviços (também conhecido como "autorização prévia").
  - Cobrir serviços de emergência por provedores fora da rede.
  - Basear o que você deve ao provedor ou instalação (divisão de custos) no que pagaria a um provedor ou instalação dentro da rede e mostrar esse valor no seu detalhamento dos benefícios.
  - Contar qualquer valor que você pagar por serviços de emergência ou serviços fora da rede na sua franquia dentro da rede e limite de desembolso direto.

**Se você acha que recebeu uma cobrança indevida,**

*o número de telefone federal para informações e reclamações é: 1-800-985-3059*

Visite [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) para mais informações sobre seus direitos sob a lei federal.

*O número de telefone da GHA (Georgia Hospital Association) para informações e reclamações é: 1-800-985-3059*

Visite <https://www.gha.org/Advocacy/Health-Care-Finance> para mais informações sobre seus direitos sob o Georgia House Bill 888.