

सरप्राइज़ बिलिंग के लिए डिस्कलोज़र नोटिस

सरप्राइज़ मेडिकल बिलों के खिलाफ़ आपके अधिकार और सुरक्षा

जब आप किसी आपातकालीन स्थिति में इलाज करवाते हैं या जब किसी आउट-ऑफ़-नेटवर्क सेवा द्वारा इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर में आपका इलाज किया जाता है, तो आपको बैलेंस बिलिंग का भुगतान नहीं करना पड़ता। इन मामलों में, आपसे आपके प्लान की सह-भुगतान, सह-बीमा और/या कटौती योग्य राशि से ज़्यादा शुल्क नहीं लिया जाना चाहिए।

"बैलेंस बिलिंग" (कभी-कभी "सरप्राइज़ बिलिंग" कहा जाता है) क्या होती है?

जब आप किसी डॉक्टर या स्वास्थ्य विशेषज्ञ की सेवाएँ लेते हैं, तो आपको सह-भुगतान, सहबीमा या कटौती-योग्य राशि जैसे भुगतान करने की वजह से अपने तय बजट से ज़्यादा खर्च करना पड़ सकता है। अगर आप किसी ऐसे सेवा प्रदाता के पास या अस्पताल में जाते हैं जो आपके हेल्थ प्लान के नेटवर्क में शामिल नहीं है, तो आपको अतिरिक्त खर्च देना पड़ सकता है या पूरे बिल का भुगतान करना पड़ सकता है।

"आउट-ऑफ़-नेटवर्क" ऐसे सेवा प्रदाता या अस्पताल होते हैं जिन्होंने सेवाएँ देने के लिए आपके हेल्थ प्लान के कॉन्ट्रैक्ट पर दस्तखत नहीं किए हैं। आउट-ऑफ़-नेटवर्क अस्पतालों को आपके प्लान के भुगतान और किसी सेवा के लिए ली गई पूरी राशि के बीच के अंतर के लिए आपको बिल देने की अनुमति दी जा सकती है। इसे "बैलेंस बिलिंग" कहा जाता है। एक ही सेवा के लिए यह राशि इन-नेटवर्क अस्पतालों की लागतों से ज़्यादा हो सकती है और हो सकता है कि यह आपके प्लान की कटौती-योग्य सीमा या तय किए गए सालाना बजट की सीमा के मुताबिक न हो।

"सरप्राइज़ बिलिंग" एक ऐसा बैलेंस बिल है जो आपकी उम्मीद के मुताबिक नहीं होता। यह तब हो सकता है जब आप अपनी देखभाल में शामिल होने वाले लोगों को नियंत्रित नहीं कर सकते — जैसे कि आपात स्थिति में या जब आप किसी इन-नेटवर्क अस्पताल में विज़िट शेड्यूल करते हैं लेकिन उम्मीद के विपरीत एक आउट-ऑफ़-नेटवर्क अस्पताल द्वारा आपका इलाज किया जाता है। प्रक्रिया या सेवा के आधार पर सरप्राइज़ मेडिकल बिल हज़ारों डॉलर के हो सकते हैं।

इन सेवाओं के लिए आपको बैलेंस बिलिंग का भुगतान नहीं करना पड़ेगा:

आपातकालीन सेवाएँ

अगर आपको किसी आपातकालीन चिकित्सा स्थिति का सामना करना पड़ रहा है और आप किसी आउट-ऑफ़-नेटवर्क क्लिनिक या अस्पताल से आपातकालीन सेवाएँ पाते हैं, तो वे आपको आपके प्लान की इन-नेटवर्क लागत शेयर करने की राशि (जैसे कि सहभुगतान, सहबीमा और कटौती-योग्य राशि) से ज़्यादा का बिल नहीं दे सकते। इन आपातकालीन सेवाओं के लिए आपको बैलेंस राशि का बिल नहीं दिया जा सकता। इसमें वे सेवाएँ शामिल हैं जो आपको स्वास्थ्य स्थिर होने के बाद मिल सकती हैं, बशर्ते आप स्थिर होने के बाद की इन सेवाओं के लिए लिखित सहमति नहीं देते और बैलेंस बिल न पाने के लिए अपना सुरक्षा कवर नहीं छोड़ते।

इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर की कुछ सेवाएँ

जब आप किसी इन-नेटवर्क अस्पताल या एम्बुलेटरी सर्जिकल सेंटर की सेवाएँ लेते हैं, तो सेवा देने वाले कुछ लोग नेटवर्क से बाहर के हो सकते हैं। ऐसे मामलों में, इन सेवाओं के लिए ये आपको आपके प्लान की इन-नेटवर्क लागत शेयर करने की राशि से ज़्यादा का बिल नहीं दे सकते। यह आपातकालीन चिकित्सा, एनेस्थीसिया, पैथोलॉजी, रेडियोलॉजी, लैब, नियोनेटोलॉजी, सहायक सर्जन, डॉक्टर या गहन चिकित्सा सेवाओं पर लागू होता है। इन सेवाओं के लिए बैलेंस बिल नहीं दिया जा सकता। साथ ही, बैलेंस बिल न देने के लिए आपको अपनी सुरक्षा छोड़ने के लिए भी नहीं कहा जा सकता।

अगर आपको इन इन-नेटवर्क अस्पतालों में अन्य सेवाएँ मिलती हैं, तो आउट-ऑफ़-नेटवर्क सेवा देने वाले लोग आपको बैलेंस बिल नहीं दे सकते, बशर्ते आप लिखित सहमति देकर अपनी सुरक्षा नहीं छोड़ देते।

आपको बैलेंस बिलिंग के लिए कभी भी अपनी सुरक्षा छोड़ने की ज़रूरत नहीं है। आपको आउट-ऑफ़-नेटवर्क देखभाल पाने की भी ज़रूरत नहीं है। आप अपने प्लान के नेटवर्क में कोई क्लिनिक या अस्पताल चुन सकते हैं।

जब बैलेंस बिलिंग की अनुमति नहीं होती, तो आपके पास ये सुरक्षा भी होती है:

- आप सिर्फ़ लागत के अपने हिस्से का भुगतान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं (जैसे कि सह-भुगतान, सहबीमा और कटौती-योग्य राशि, जिसका आप तभी भुगतान करेंगे जब सेवा देने वाला क्लिनिक या अस्पताल, इन-नेटवर्क क्लिनिक या अस्पताल हो)। आउट-ऑफ़-नेटवर्क अस्पतालों या सुविधाओं को किसी भी अतिरिक्त लागत का भुगतान सीधे आपके हेल्थ प्लान के ज़रिए किया जाएगा।
- आमतौर पर, आपके हेल्थ प्लान में ये सुविधाएँ होनी चाहिए:
 - पहले से मंजूरी लिए बिना (जिसे "पूर्व अनुमति" भी कहा जाता है) आपातकालीन सेवाएँ कवर होनी चाहिए।
 - आउट-ऑफ़-नेटवर्क अस्पतालों द्वारा दी जाने वाली आपातकालीन सेवाएँ कवर होनी चाहिए।
 - आप प्रदाता या अस्पताल को जो भुगतान करेंगे (लागत शेयर करना), उसके आधार पर इन-नेटवर्क या अस्पताल को भुगतान किया जाए और उस राशि को आपको होने वाले फ़ायदों के ब्यौरे में दिखाया जाए।
 - अगर आपने आपातकालीन सेवाओं या आउट-ऑफ़-नेटवर्क सेवाओं के लिए कोई भुगतान किया है, तो उस राशि की गणना आपकी इन-नेटवर्क कटौती-योग्य और तय किए गए बजट की सीमा में होनी चाहिए।

अगर आपको लगता है कि आपको गलत बिल दिया गया है,

सूचना और शिकायतों के लिए फ़ेडरल फ़ोन नंबर: 1-800-985-3059

फ़ेडरल कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में ज़्यादा जानने के लिए www.cms.gov/nosurprises/consumers पर जाएँ।

सूचना और शिकायतों के लिए GHA (जॉर्जिया हॉस्पिटल एसोसिएशन) का नंबर: 1-800-985-3059

जॉर्जिया हाउस बिल 888 के तहत अपने अधिकारों के बारे में ज़्यादा जानने के लिए, <https://www.gha.org/Advocacy/Health-Care-Finance> पर जाएँ।